

Webáruház Szabályzata

A megjelenés dátuma: 2026.02.10

Jelen Áruház Szabályzata és mellékletei meghatározzák a Betterstyle termékeket vásárlók jogait és kötelezettségeit.

Ezen dokumentumok elfogadása kötelező érvényű megállapodást jelent a BETTERSTYLE HUNGARY KFT. címen 1065_Budapest, Révay köz 4 székhellyel rendelkező Betterstyle Hungary (a továbbiakban Betterstyle) és a vásárló személy között, valamint hatályon kívül helyez minden korábbi megállapodást, nyilatkozatot vagy kötelezettséget, ha azok jelen voltak.

Betterstyle Áruház Szabályzata megtalálható a www.betterstyle.hu oldalon, javasoljuk, hogy a Szabályzatot és a Szerződést alkotó egyéb dokumentumokat nyomtassa ki, illetve mentse le, valamint őrizze meg.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Fogalommeghatározások

1. Webáruház - az a weboldal, amely az betterstyle.hu címen működik, és amelyen keresztül a Szolgáltató az Árukat értékesítésre kínálja az Értékesítési Szerződések keretében.

2. Szolgáltató - Betterstyle Hungary Kft. 1065 Budapest, Révay köz 4.

3. Vevő – természetes személy, aki teljes jogképességgel rendelkezik, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, akinek a törvény jogképességet biztosít, és aki árut vásárol a webáruházban

4. Fogyasztó - a Vevő, aki természetes személy, és olyan jogügyletet hajt végre, amely közvetlenül nem kapcsolódik gazdasági vagy szakmai tevékenységéhez.

5. Áru - az a mozgó dolog, amely az Értékesítési Szerződés tárgyát képezi a Szolgáltató és a Vevő között.

6. Értékesítési szerződés- az az áru adásvételi szerződés, amely a Szolgáltató és a Vevő között a webáruházon keresztül jön létre.

7. Fiók - a Vevő fiókja a webáruházban, amelyben a Vevő által megadott adatok és a leadott megrendelésekről szóló információk kerülnek tárolásra.

8. Megrendelés - a Vevő akaratnyilatkozata, amely a megrendelő űrlapon keresztül történik, és közvetlenül az Értékesítési Szerződés megkötésére irányul a Szolgáltatóval.

2. Kapcsolattartási adatok

1. A Szolgáltató címe: 1065_Budapest, Révay köz 4
2. E-mail cím: kapcsolat@betterstyle.hu
3. Ügyfélszolgálati idő: hétfőtől péntekig 8:00–16:00

3. Általános rendelkezések

1. Jelen Szabályzat meghatározza a webáruház működésének szabályait, valamint az Értékesítési Szerződések megkötésének módját és rendjét a webáruházban.
2. A Szabályzat díjmentesen elérhető a webáruházban, olyan módon, hogy azt letölteni, megtekinteni és tartalmát rögzíteni lehessen az értékesítési szerződés megkötése előtt. A szerződéstől való elállási nyomtatvány mintája a dokumentum alján található.
3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztói jogokról szóló törvény, az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokról szóló törvény és a személyes adatok védelméről szóló törvény.

II. VÁSÁRLÁS A WEBÁRUHÁZBAN

4. TERMÉKEK VÁSÁRLÁSA

4.1. Megrendelés leadása

4.1.1. A megrendeléseket a www.betterstyle.hu oldalon található katalógus segítségével lehet leadni a megvásárolni kívánt termékek kiválasztásával. A jelen pont alatti rendelkezések fenntartásával a megrendelés leadása Betterstyle számára ajánlattételnek minősül a kiválasztott termékek megvásárlására.

4.1.2. A megrendelés leadottnak tekintendő, ha:

- A megvásárolni kívánt termékeket a „kosár” ikon segítségével kiválasztották,
- Megadták a szállításhoz szükséges személyes és címadatokat,
- Kiválasztották a fizetési módot, és online fizetés esetén a fizetés megtörtént,
- Kiválasztották a számla fogadásának módját (alapértelmezett az elektronikus számla),
- Elfogadták a Szabályzatot,
- A „megrendelem és fizetek” gombra kattintás után a megrendelés leadása megerősítésre került.

4.1.3. A megrendelés leadása során ellenőrizhető és módosítható a kosár tartalma, a termékek mennyisége változtatható, a termékek eltávolíthatók, vagy a kosár teljes tartalma törölhető.

4.1.4. A megrendelés leadásának visszaigazolása a vételi-szállítási szerződés megkötésének és a Betterstyle általi teljesítés elfogadásának visszaigazolásának minősül.

4.1.5. A megrendelés leadása után a szerződés nem kerül tárolásra vagy hozzáférhetővé tételre: a szerződés része a megrendelés és az elfogadott Szabályzat, amely elérhető a weboldalon. A szerződés kizárólag magyar nyelven köthető.

4.1.6. A megrendelés leadása után annak szerkesztése nem lehetséges. A Betterstyle általi megrendelés törlése kizárólag jóindulatból történhet. A megrendelés törléséhez a Ügyfélszolgálattal kell kapcsolatba lépni a következő címen: kapscolat@betterstyle.hu vagy a www.betterstyle.hu oldalon található kapcsolati űrlapon keresztül.

4.1.7. A megrendelés törlését követően a Betterstyle visszaigazolja az intézkedést. Online fizetés esetén a teljes összeget visszatérítik a bankszámlára.

4.1.8. A Betterstyle fenntartja a jogot bármely leadott megrendelés egyoldalú törlésére bármikor, amennyiben a raktárkészlet nem elegendő a megvásárolt termék mennyiségéhez.

4.1.9. A megrendelés feldolgozása és szállítása során az ügyfél e-mailben megkap minden szükséges információt a megrendelésről.

4.1.10. Megrendelések bármikor, a hét minden napján leadhatók, kivéve a karbantartási és technikai szüneteket.

4.1.11. A Betterstyle nem vállal felelősséget a megrendelés leadásának lehetetlenségéért, és elutasít minden ezzel kapcsolatos igényt.

4.1.12. Az ügyfél a megrendeléseket a következő módokon adhatja le:

- Regisztráció nélkül,
- A webáruházban fiók létrehozása után.

4.1.13. A megrendelés leadását követően a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja annak átvételét és egyúttal elfogadja a megrendelést teljesítésre, a megrendelési űrlapon megadott e-mail címre küldött üzenetben, amely tartalmazza:

- A megrendelés minden lényeges elemének visszaigazolását.

4.2. ÁRAK ÉS FIZETÉS

4.2.1. Az oldalon szereplő összes termék ára a helyi pénznemben van megadva, tartalmazza az ÁFA-t, és teljes kiskereskedelmi árat jelent.

4.2.2. Az árak nem tartalmazzák a szállítási (kézbesítési) költségeket és egyéb díjakat, amelyek mindig megjelennek a megrendelés leadásakor, és eltérhetnek a rendelés mennyiségétől és a fizetési módjától függően.

4.2.3. A Betterstyle fenntartja a jogot az árak bármikor történő módosítására saját belátása szerint.

4.2.4. A Betterstyle árcsökkentéseket is bevezethet.

4.2.5. A fizetés történhet elektronikus úton, bankkártyával, banki átutalással vagy utánvétellel (COD).

4.2.6. Utánvétes fizetés választásakor további díj kerülhet felszámításra. A fizetést a futárnál kell teljesíteni, aki csak a fuvarlevélen feltüntetett összeget veszi át.

4.2.7. Elérhető szállítási módok:

- Futárszolgálat

4.2.8. A Betterstyle fenntartja a jogot, hogy külső szolgáltatóval működjön együtt a fizetések beszedése érdekében.

4.2.9. Az online kártyás fizetés biztonsága érdekében minden fizetési információ titkosítva van. Mivel a Betterstyle engedélyezett fizetési szolgáltatókkal dolgozik, a hitelkártya-adatok megfelelően, a nemzetközi PCI szabványoknak megfelelően kerülnek kezelésre.

4.2.10. Amennyiben az ügyfél a megrendelés ellenértékét a szolgáltató általi szállítás előtt megfizeti, a terméket a termék leírásában megadott határidőn belül szállítják, a befizetés bankszámlára történő jóváírásának napjától számítva.

4.3. HIBÁK ÉS JAVÍTÁSOK A WEBOLDALON

4.3.1. A Betterstyle törekszik arra, hogy a www.betterstyle.hu oldalon található információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban nem tudja garantálni, hogy az oldal hibamentes lesz, beleértve különösen az árakkal, a termékek és szolgáltatások elérhetőségével, valamint a termékleírásokkal kapcsolatos hibákat.

4.3.2. A Betterstyle fenntartja a jogot, hogy weboldalán bármely pontatlanságot vagy hibát kijavítson, és nem vállal felelősséget az ilyen hibákért. A Betterstyle bármikor jogosult fejlesztéseket és/vagy módosításokat bevezetni az oldal funkcióiban, működésében vagy tartalmában. A hibákkal kapcsolatos észrevételek a kapscolat@betterstyle.hu e-mail címen vagy a www.betterstyle.hu oldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon jelenthetők be

5. SZÁLLÍTÁS ÉS A KOCKÁZAT ÁTSZÁLLÁSA

5.1. A megrendelt termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területén belül történik, a megrendelés leadásakor megadott címre.

5.2. A megrendelések a megrendelés teljesítésre történő visszaigazolását követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül kerülnek kiszállításra.

5.3. A Szolgáltató köteles a Terméket hibátlan állapotban leszállítani.

5.4. Amennyiben a megrendelés különböző szállítási határidejű termékeket tartalmaz, a szállítási határidő a megrendelésben szereplő termékek közül a leghosszabb megadott határidő.

5.5. Amennyiben a Vásárló a Termék kiszállítása előtt megfizeti a Megrendelés ellenértékét, a Termék a termékleírásban megadott határidőn belül kerül kiszállításra, a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás napjától számítva.

5.6. A Betterstyle nem vállal felelősséget a megrendelés kézbesítésének elmaradásáért, hibás vagy késedelmes kézbesítéséért olyan körülmények esetén, amelyek a Betterstyle-tól

függetlenek, különösen, ha a vásárló hibás vagy hiányos személyes és címadatokat adott meg.

5.7. A termékek kézbesítésével a termékek elvesztésének kockázata a vásárlóra száll át.

5.8. Amennyiben a küldemény kézbesítése nem történik meg, a futárszolgálat a teljes megrendelést visszaküldi a Betterstyle részére. A Betterstyle fenntartja a jogot arra, hogy az újbóli kiszállítás esetén külön díjat számítson fel.

6. REKLAMÁCIÓK

6.1. A csomag átvétele után ellenőrizni kell annak tartalmát, hogy megbizonyosodjunk arról, nem tartalmaz-e szállítás közben sérült termékeket. A megrendelést átvevő személy köteles a reklamációt haladéktalanul benyújtani, és a sérülést/hibát leíró információt megküldeni.

6.2. A reklamációt elektronikusan vagy a reklamációs űrlapon keresztül kell benyújtani a **reklamacio@betterstyle.hu** e-mail címre, a szabályzatnak és az alább található reklamációs űrlapnak megfelelően.

6.3. A reklamáció benyújtásához az alábbi információkat kell megadni:

A számla/megrendelés száma, amelyen a reklamált termék szerepel

A reklamált termék(ek) kódja és mennyisége

A hibás termék jól látható fényképei/videói

A reklamáció elfogadása esetén a cég a megfelelő összeget a Vevő bankszámlájára visszatéríti.

A szabályzattal ellentétes, a követelményeknek nem megfelelő vagy határidőn túl benyújtott reklamációkat nem áll módunkban elbírálni.

6.4. A reklamáció elbírálásának határideje a benyújtástól, azaz az adatok kiegészítésétől számított 14 naptári nap.

6.5. A reklamáció típusai és azok benyújtási határidejei:

6.5.1. Elégedettségi garancia

A Vevő jogosult a vásárolt terméket a vásárlástól számított 30 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés feltétele a termék sértetlensége, és hogy a terméket a BetterStyle részére postán, az eredeti csomagolásban, a kitöltött reklamációs űrlappal együtt küldje vissza a kézhezvételtől számított 30 napon belül.

A termék átvétele után a BetterStyle a megfelelő összeget a Vevő bankszámlájára visszatéríti. Ha a terméket az elégedettségi garancia alapján küldik vissza, a Vevő viseli a visszaküldés költségét.

6.5.2. Termékhibák miatti reklamációk

A termékhibák miatti reklamációkat a vásárlás dátumától számított 24 hónapon belül bíráljuk el.

A Vevők kötelesek a reklamált termékről fényképet/videót és a szükséges dokumentumokat csatolni.

A reklamáció elfogadása esetén a cég a termék ellenértékét a Vevő által megadott bankszámlára visszatéríti.

6.5.3. Mennyiségi reklamációk

A csomagot a futár jelenlétében kell ellenőrizni. Ha bármely termék hiányzik, a BetterStyle-t azonnal értesíteni kell.

A hiányzó termék bejelentésének ajánlott határideje a csomag átvételétől számított 3 nap.

6.5.4. Termékek visszaküldése

A Vevő a terméket gazdaságos csomagküldő szolgálattal a BetterStyle székhelyére küldi, a kitöltött reklamációs űrlappal együtt.

A reklamáció pozitív elbírálása esetén a BetterStyle a megfelelő összeget a Vevő bankszámlájára visszatéríti.

III. ELÁLLÁSI JOG

7.1 Elállási jog – általános rendelkezések

1. A Fogyasztót megilleti a jog, hogy a vásárlási szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elálljon.
2. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor a Klubtag vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba vette.
3. Olyan szerződés esetén, amely több Termékre vonatkozik, és amelyeket külön-külön, részletekben vagy részekben szállítanak ki, az 1. pontban meghatározott határidő attól a naptól kezdődik, amikor a Fogyasztó az utolsó Terméket, tételt vagy részt birtokba vette.
4. A Fogyasztó a Szerződéstől elállhat elállási nyilatkozat benyújtásával. Használhatja a jelen Szabályzat mellékletét képező elállási nyilatkozat mintát, azonban annak használata nem kötelező.

7.2. Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az alábbi szerződések esetében:

1. Olyan nem előre gyártott termékek esetén, amelyeket a Fogyasztó egyedi igényei szerint készítettek vagy kifejezetten az ő személyes szükségleteinek kielégítésére szolgálnak,
2. Olyan termékek esetén, amelyek gyorsan romlanak vagy rövid lejáratú idővel rendelkeznek,
3. Olyan termékek esetén, amelyeket lezárt csomagolásban szállítottak, és amelyek a csomagolás felbontása után egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza, amennyiben a csomagolást a kiszállítást követően felbontották,

4. Olyan kozmetikai termékek esetén, amelyeket egészségvédelmi vagy higiéniai okokból felbontottak, használtak vagy megsérültek,
5. Olyan termékek esetén, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően elválaszthatatlanul más termékekkel egyesülnek.

7.3. Az elállás eljárása

1. A Szerződéstől való elállás esetén a Szerződés úgy tekintendő, mintha meg sem kötötték volna.
2. A Fogyasztó kizárólag abban az esetben állhat el a Szerződéstől, ha a Terméket sértetlen, nem rongált állapotban küldi vissza. Kivételt képeznek a lezárt csomagolásban szállított kozmetikai termékek – amennyiben a csomagolást a kiszállítást követően felbontották, a termék higiéniai és egészségvédelmi okokból nem küldhető vissza.
3. A Fogyasztótól kapott kifizetést a Szolgáltató a visszaküldött Termék átvételét és annak sértetlen, nem használt és fel nem bontott állapotának ellenőrzését követően téríti vissza, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül.
4. A Szolgáltató a visszatérítést ugyanazon fizetési móddal teljesíti, amelyet a Fogyasztó az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más visszatérítési módhoz járult hozzá, amely számára nem jár többletköltséggel.
5. A Szolgáltató a kifizetést kizárólag a Termék visszaérkezését és az annak állapotára vonatkozó ellenőrzés megerősítését követően teljesíti, a 2. pontban meghatározott feltételek szerint.
6. A Fogyasztónak a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a Szerződéstől való elállás napjától számított 14 napon belül vissza kell küldenie vagy át kell adnia a Szolgáltatónak. A határidő akkor tekintendő betartottnak, ha a Fogyasztó a Terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.
7. A Termék visszaküldésének közvetlen költségei a Fogyasztót terhelik.
8. A Fogyasztó felel a Termék értékcsökkenéséért, amennyiben a terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó módon használta. Kozmetikai termékek esetében azok felbontása nem megengedett.

IV. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

8. Adatkezelő

1. A Vevők személyes adatainak adatkezelője az Betterstyle Hungary Kft. 1065_Budapest, Révay köz 4.
2. Személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekben a kapcsolatfelvétel lehetséges:
 - Írásban az Adatkezelő székhelyére,
 - E-mailben a következő címen: kapcsolat@betterstyle.hu

9. Az adatkezelés célja és jogalapja

1. A Vevők személyes adatait a következő célokra kezeljük:

- Értékesítési Szerződések teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont),
- Könyvelés (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pont),
- Direkt marketing (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont),
- Panaszkezelés (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont),
- Elemzések és statisztikák (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont).

2. A személyes adatok megadása az Értékesítési Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben önkéntes, de a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez elengedhetetlen.

10. Az érintett személy jogai

Az érintett személy a következő jogokkal rendelkezik:

1. Jog a személyes adatokhoz való hozzáférésre és azok másolatának megkapására,
2. Jog a személyes adatok helyesbítésére,
3. Jog a személyes adatok törlésére,
4. Jog az adatkezelés korlátozására,
5. Jog az adatok hordozhatóságára,
6. Jog az adatkezelés elleni tiltakozásra,
7. Jog a hozzájárulás visszavonására bármikor,
8. Jog panasz benyújtására a felügyeleti hatósághoz.

11. Adatok tárolási ideje

1. A személyes adatokat a gyűjtésük céljának teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk:
 - a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok – a követelések elévüléséig,
 - könyvelési célú adatok – a jogszabályok által előírt ideig,
 - marketing célú adatok – a tiltakozás vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

V. MARKETING ÉS ANALITIKA

12. Hírlevelek és marketingkommunikáció

1. Az Ügyfél hozzájárulhat ahhoz, hogy kereskedelmi információkat és marketinganyagokat kapjon az alábbi csatornákon keresztül:

- e-mail,
- SMS,

- MMS,
- internetes üzenetküldő alkalmazások,
- telefonhívások,
- hagyományos postai úton.

2.A kereskedelmi információk fogadására adott hozzájárulás magában foglalhatja:

- új termékekről és akciókról szóló információkat,
- különleges ajánlatokat és kedvezményeket,
- meghívásokat eseményekre és versenyekre,
- elégedettségi kérdőíveket és piackutatást,
- az ajánlatok változásairól szóló tájékoztatást,
- egyéb marketingtartalmakat a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban.

3.A kereskedelmi információk fogadására adott hozzájárulás önkéntes, és bármikor visszavonható, a korábbi hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét nem érintve.

4. A hozzájárulás visszavonható:

- minden e-mail üzenetben található linkre kattintva,
- üzenet küldésével a következő címre: kapcsolat@betterstyle.hu,
- SMS küldésével a "STOP" szöveggel arra a számra, ahonnan a marketingüzenetet kapták,
- írásban a Szolgáltató székhelyére küldve.

5. A Szolgáltató profilozhatja az Ügyfeleket annak érdekében, hogy a marketingtartalmakat érdeklődésükhöz és vásárlási szokásaikhoz igazítsa, az online áruházban tett rendelési előzmények és aktivitás alapján.

13. Cookie-k és nyomkövető technológiák

1. A weboldal cookie-kat és egyéb nyomkövető technológiákat használ:

- a weboldal megfelelő működésének biztosítására,
- az oldal tartalmának az Ügyfél preferenciáihoz igazítására,
- anonim látogatási statisztikák készítésére,
- az érdeklődésnek megfelelő reklámok megjelenítésére.

2. A cookie-k részletes leírása a **Cookie-szabályzatban** található, amely elérhető a weboldalon.

3.Az Ügyfél bármikor módosíthatja a cookie-beállításokat a böngészőjében.

14. Analitika és hatékonyság mérése

1. Elemzési célokra olyan eszközöket használunk, mint a Google Analytics, Pixel vagy más harmadik fél megoldásai, amelyek lehetővé teszik:

- a weboldal forgalmának elemzését,
- marketingkampányok hatékonyságának mérését,
- az áruház funkcióinak optimalizálását.

2. Az analitika során gyűjtött adatok anonimizáltak, és nem teszik lehetővé egyes személyek azonosítását.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15. Bíróságon kívüli viták rendezése

1. Részletes információk a fogyasztó számára elérhető bíróságon kívüli panaszkezelési és igényérvényesítési lehetőségekről, valamint a hozzáférés szabályairól elérhetők:

- megyei (városi) fogyasztóvédelmi képviselők irodáiban,
- olyan társadalmi szervezeteknél, amelyek alapszabályuk szerint a fogyasztók védelmére törekuszenek,
- Tartományi Kereskedelmi Felügyelőségeken.

2. A Fogyasztó a fogyasztói viták bíróságon kívüli rendezésében igénybe veheti a fogyasztóvédelmi képviselők vagy társadalmi szervezetek segítségét.

16. Szellemi tulajdon

1. A webáruházban található valamennyi tartalom, különösen a szövegek, grafikák, logók, képek és elrendezésük a Szolgáltató kizárólagos jogát képezik.

2. A webáruházból származó adatok letöltése és felhasználása a jelen Szabályzattal ellentétes módon, különösen robotok, alkalmazások vagy más automatikus eszközök használatával tilos.

17. A szabályzat módosítása

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szabályzat bármikor történő módosítására.
2. Minden változtatásról a Vevők a webáruházban való közzététel útján, valamint e-mailben (a Fiókkal rendelkező Vevők esetén) értesítést kapnak.
3. A Szabályzat módosításai a közzététel napján lépnek hatályba.
4. A Szabályzat módosítása nem érinti a Vevők által a hatálybalépés előtt megszerzett jogokat.
5. Ha a Vevő nem fogadja el az új Szabályzatot, jogosult az Áruházfiók használatára vonatkozó szerződés azonnali felmondására, valamint a még teljesítetlen megrendelések elállására.

18. Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
2. Az Értékesítési Szerződésből eredő esetleges vitákat a Polgári Perrendtartás előírásai szerint illetékes bíróság döntik el.
3. A jelen Szabályzat a webáruházban való közzététel napján lép hatályba.
4. A Vevők jogosultak a Szabályzat elfogadásának megtagadására, ami a webáruház szolgáltatásainak igénybevételére való jogosultság hiányát eredményezi.
5. Árengedmény esetén a webáruház tájékoztat a legkedvezőbb árról, amely az árengedmény bevezetése előtti 30 napban érvényes volt – a termékek és szolgáltatások árinformálásáról szóló törvény előírásainak megfelelően

MELLÉKLET – A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS NYOMTATVÁNYA

Betterstyle Hungary Kft.

1065 Budapest,

Révay köz 4

e-mail: kapcsolat@betterstyle.hu

Nyilatkozat a szerződéstől való elállásról

Én/Mi () ezennel értesítem/értesítjük () Önt/Önöket arról, hogy elállok/elállunk () az alábbi áru értékesítésére vonatkozó szerződéstől / az alábbi áru szállítására vonatkozó szerződéstől (*)

- Megrendelve a következő napon (): _____
- Áru átvéve a következő napon (): _____
- Fogyasztó(k) neve: _____
- Fogyasztó(k) címe: _____
- Megrendelés száma: _____
- Fogyasztó(k) aláírása: _____
(csak akkor, ha a nyomtatvány papíron kerül elküldésre)
- Dátum: _____

(*) A felesleges rész törlendő

REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY

Olza Logistic – Betterstyle
Ady Endre 16
4123 Hencida
reklamacio@betterstyle.hu

Datum _____

Én/Mi () ezennel értesítem/értésítjük () Önt/Önöket arról, hogy reklamációt nyújtok/nyújtunk be az alábbi áruval kapcsolatban (*):

- Megrendelve a következő napon (): _____
- Áru átvéve a következő napon (): _____
- Fogyasztó(k) neve: _____
- Fogyasztó(k) címe: _____
- Megrendelés száma: _____

(*): A felesleges rész törlendő

A reklamáció alapja:

Elégedettségi garancia	Termékhiba	Mennyiségi hiány	Téves áru / Készletbeli eltérés
Termékkód: <input type="text"/>	Termékkód: <input type="text"/>	Termékkód: <input type="text"/>	Termékkód: <input type="text"/> Helyette <input type="text"/>
Mennyiség: <input type="text"/>	Mennyiség: <input type="text"/>	Mennyiség: <input type="text"/>	Mennyiség: <input type="text"/> Helyette <input type="text"/>

Hiba leírása

Fogyasztó(k) aláírása

(csak akkor, ha a nyomtatvány papíron kerül elküldésre)