

A megjelenés dátuma: 2026.02.23

## Klubszabályzat

A Betterstyle Klub szabályzata és minden olyan dokumentum, amelyre a rendelkezései hivatkoznak, meghatározzák a Betterstyle Klubtagok jogait és kötelezettségeit.

Ezen dokumentumok elfogadása kötelező érvényű megállapodást jelent a BETTERSTYLE HUNGARY KFT. címen 1065\_Budapest, Révay köz 4 székhellyel rendelkező Betterstyle Hungary (a továbbiakban Betterstyle) és a Betterstyle Klubtag (törzsvásárló vagy független képviselők) között, valamint hatályon kívül helyez minden korábbi megállapodást, nyilatkozatot vagy kötelezettséget, ha azok jelen voltak.

A Betterstyle Klub szabályzata megtalálható a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon, javasoljuk, hogy a Szabályzatot és a Szerződést alkotó egyéb dokumentumokat nyomtassa ki, illetve mentse le, valamint őrizze meg.

### DEFINÍCIÓK:

**Betterstyle Hungary**– azt a társaságot jelenti, amely a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) weboldalon keresztül a Betterstyle termékek magyarországi értékesítője és forgalmazója, a szabályzatban Betterstyle néven jelenik meg.

Név: Betterstyle Hungary

Cím: 1065\_Budapest, Révay köz 4

Kapcsolatfelvételi adatok: [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu)

**Betterstyle International** – azt az anyavállalatot jelenti, amely a Betterstyle termékek eladója és forgalmazója, valamint azt a társaságot, amely a személyes adatok kezeléséről együttesen dönt.

Név: Betterstyle International Sp. z o.o.

Székhely: ul. 3-go Maja 8, bud. C2, 05-800 Pruszków,

Az Varsói Fővárosi Kerületi Bíróság, Országos Bírósági Nyilvántartás XII. kereskedelmi osztálya által nyilvántartásba vett, KRS 0000358833, NIP (Adószám) 7010241855, REGON 142474506, BDO 000009093.

**Szabályzat** – megállapodás a Betterstyle és egy Klubtag között.

**A Betterstyle Klub marketingterve / Marketingterv** – a Betterstyle-lal való együttműködés lehetőségeit ismertető dokumentum. [Itt](#) letölthető:

**Klubtag** – ez az a személy, aki kitöltötte a regisztrációs űrlapot a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) weboldalon keresztül, és a regisztrációt a regisztrációs link aktiválásával véghez vitte; Klubtagok (törzsvásárlók / Független Képviselők) csak 18 éven felüliek lehetnek.

**Szponzor/Bevezető** – aktív Klubtag, aki új embereket vezet be a Klubba. Aktívan építi saját Csoportját (értékesítési hálózatát, struktúráját), felügyeli Csoportját, motiválja a tagjait a jobb eredmények elérésére (értékesítés), és ennek alapján Marketingterv szerint kedvezmény (rabat) jár számára.

**A szponzorálás** – nem más, mint az emberek az adott Klubtag struktúrájába (Személyes Csoportjába) való meghívása a Marketingtervben meghatározott feltételei szerint (más szóval: új emberek toborzása a Betterstyle Klubba).

**Személyes adatok** – olyan adatok, amelyeket egy Klubtag a regisztráció és a rendelés leadása során adott meg, valamint minden olyan további információ, amelyet a Klubtag a Klubon belüli együttműködés során a Betterstyle-nak megad. Ezek az információk közvetlenül vagy közvetve a Törzsvásárlókra, a Betterstyle Független Képviselők és más harmadik felekre vonatkoznak, akiknek az adatait szintén a Klubtagok gyűjtik és dolgozzák fel a Betterstyle-lel fennálló kapcsolatuk részeként.

A személyes adatok kezelése a „GDPR” törvény elveivel összhangban történik. A feldolgozás módjáról az „Adatvédelmi szabályzatban”, a jelen Szabályzatban, az „Adatszolgáltatási kötelezettségekben” és a „Sütikben” talál információkat.

**Betterstyle Club Etikai Kódex** – kötelező érvényű szabályok, amelyek a Szabályzat részét képezik, és szabályozzák a Törzsvásárlók/ Független Képviselők magatartását a Betterstyle-lal, valamint az Ügyfelekkel és más Betterstyle Független Képviselők szemben.

**Betterstyle katalógus, Katalógus** – a Betterstyle által időről időre közzétett papír- vagy elektronikus formátumú ajánlat, amely tartalmazza a Betterstyle termékpalettát és azok javasolt eladási árait és további információit.

**Klubtag Zóna** – a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) weboldal speciális része, amely a Klubban való regisztráció során létrehozott fiókba való bejelentkezés után érhető el.

**Betterstyle Termékek** – a Betterstyle katalóguson keresztül eladásra kínált termékek.

**Az eladás területe** – Magyarország.

**A Betterstyle védjegyei** – a Betterstyle név, a Betterstyle logó, a BlueNature, valamint a Betterstyle által értékesített vagy forgalmazott termékek vagy termékcsaládok nevei.

**Promóciós program** – marketing-, értékesítési és ösztönző programok, amelyeket a Betterstyle rendszeresen időközönként hoz létre a Klubtagok számára.

## **I. A KLUBBAN VALÓ RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

### **1. KLUBTAGSÁG**

1.1. A Klubba való belépés ingyenes, a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon található regisztrációs űrlap kitöltése. Klubtagoknak 18 éven felülieknek kell lenniük.

1.2. A Klubtagság az egyéni Klubtag-szám megadásának pillanatától kezdődik, ami egyenértékű a Betterstyle regisztrációjának megerősítésével.

1.3. A Klubfiók létrehozása határozatlan időre – BetterStyle.

1.4. A Klubtagokat a következő csoportokra oszthatjuk: Törzsvásárlók és Független Képviselők.

**Törzsvásárló** bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység lehet, aki/amely saját igényeire vásárol Betterstyle termékeket. A Törzsvásárlónak joga van Betterstyle termékeket Klubtagoknak szóló áron megvásárolni, és kedvezményt igénybe venni a Betterstyle termékek vásárlásakor.

**Független Képviselők** lehet bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, aki/amely saját nevében és saját felelősségére vállalkozást működtet. A Független Képviselők joga van Betterstyle termékeket a Klubtagok számára elérhető áron megvásárolni. A Márkapartner teljes felelősséget és gazdasági kockázatot vállal üzleti tevékenységével kapcsolatban. A Független Képviselőnek joga van BetterStyle termékeket nagykereskedelmi áron megvásárolni, és kedvezményt igénybe venni a BetterStyle termékek vásárlásakor.

1.5. A Klubtagok kötelesek szigorúan betartani a Szabályzat minden pontját és az alkalmazandó törvények összes rendelkezését.

1.6. A Klubtagok sem a Betterstyle-nak sem munkavállalói, sem ügynökei. Ezért semmilyen formában nem jogosultak a Betterstyle képviseletére, és semmiféle kötelezettségvállalást sem vállalhatnak a Betterstyle nevében vagy javára.

1.7. A Klubtagok a Betterstyle-nak nem megbízottjai, meghatalmazottjai és nem jogosultak rá, hogy nyilatkozatokat tegyenek a Betterstyle és a Betterstyle International nevében. Függetlenek, de a Szabályzat, az Etikai Kódex, a Betterstyle-lal kötött megállapodások és a vonatkozó jogszabályok alapján működnek.

1.8. A Betterstyle előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Klubtagok tevékenységeik során nem használhatják a Betterstyle nevet vagy a Blue Nature nevet és annak logóját, egyéb nevét, védjegyeit, szolgáltatásaiknak jelét vagy bármilyen más intellektuális tulajdon jogát, amelyek a Betterstyle tulajdonát képezik.

1.9. A Betterstyle előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Klubtag nem ruházhatja át a Betterstyle-lal való együttműködésből származó jogait.

## **2. REGISZTRÁCIÓS SZÁM**

2.1. Minden Klubtag a regisztrációját követően egyéni regisztrációs számot kap, amely alatt a Klubban tevékenykedik.

2.2. Egy Klubtag csak egy regisztrációs számra jogosult. Ugyanannak a személynek az aktív Klubtagság alatt történt utólagos regisztrációi törlésre kerülnek.

2.3. A Betterstyle által nyújtott összes kiváltság, jog és előny a Klubtag egyedi regisztrációs számához tartozik.

2.4. A Klubtag regisztrációs száma és az ahhoz kapcsolódó tulajdonjogok a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott alapelvek és a Polgári törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően örökölhetők.

2.5. A regisztrációs számot a Klubtag csak a Betterstyle előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatja tovább.

2.6. A Klubtagok házastársa különálló regisztrációs számmal csak a házastársa szerkezetében, annak első szintjén regisztrálható.

## **3. SZPONZORCSOPORT**

3.1. A Szponzorcsoport olyan Klubtagokból áll, akiket a Klubba már aktív Klubtagok vezettek be.

3.2. Minden Klubtagnak joga van szponzorálni és fejleszteni az értékesítési hálózatot a Marketingtervben meghatározott feltételek értelmében.

3.3. Az új klubtag számára, akinek nincs bevezető személye (szponzora), azt a BetterStyle rendeli hozzá.

3.4. Az a Klubtag, aki szponzorálás útján hoz létre értékesítési hálózatot vagy fejleszti hálózatát, köteles az új embereket képezni, a Betterstyle termékeket a Szabályzattal, a

Marketingtervvel és a Betterstyle-nál hatályban lévő rendeletekkel és előírásokkal összhangban bemutatni és az értékesítési hálózat kiépítésére ösztönözni másokat.

3.5. A Klubtagok nem végezhetnek semmilyen tevékenységet a Szponzorcsoportok részben vagy egészben (saját struktúrájukba vagy másik szponzorra) történő átruházásával.

3.6. A Klubtagok nem használhatják az értékesítési hálózatot olyan anyagok, termékek vagy eljárások reklámozására (pl. internetes oldalakon keresztül), amelyeket a Betterstyle hivatalosan nem hagyott jóvá, vagy amelyek nem felelnek meg a cég irányelveinek és eljárásainak.

3.7. A Klubtagok kötelesek részt venni a Betterstyle által megjelölt oktató üléseken és konferenciákon, megosztani a Betterstyle együttműködésében szerzett tapasztalatokat más Klubtagokkal és bemutatni őket a Klubtagok találkozóin.

#### **4. KILÉPÉS, LEMONDÁS ÉS A KLUBTAGSÁG MEGSZŪNÉSE**

4.1. A Klubtag legfeljebb 7 naptári napon belül vonhatja vissza a Klubban való regisztrációt díj fizetése és indokolás nélkül. A jog gyakorlásának határidejét a nyilvántartásba vétel napjától számítják. A Klubtagnak írásban értesítenie kell a Betterstyle-t a kilépésről pl. a következő használatával: lemondási űrlap (letölthető „**itt**”) vagy e-mailben: [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu). Ilyen esetben a Betterstyle a Klubtagtól felvásárolhatja az értékesítésre alkalmas termékeket, tájékoztató és oktató anyagokat, termékmintákat és bemutató készleteket, amelyeket a Klubtag BetterStyle-től vásárolt. A BetterStyle visszatéríti a költségeket a Klubtagnak mindennemű levonás nélkül. A Betterstyle azonban nem köteles visszavásárolni azon eladási termékeket, információs-tájékoztató anyagokat, termékmintát és bemutató anyagokat, amelyek nincsenek eredeti állapotukban, nem újak, vagy használtak.

4.2. A Klubtag bármikor lemondhat a klubtagságról írásbeli nyilatkozat formájában (letölthető **itt**) vagy e-mail elküldésével a következő címre: [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu).

4.3. A Klubtagság megszűnik, ha:

4.3.1. a Klubtag írásbeli kilépési nyilatkozatának benyújtása megtörténik – az adateltávolítási folyamat a kérelem benyújtásától számított 24 órától 30 napig tart, miután a Klubtag minden formalitást lebonyolított (pl. a megrendelések átvétele, a fizetés kiegyenlítése stb.).

4.3.2. a Tag kizárásra kerül

4.3.3. a Klubból,

4.3.4. a Klubtag meghal.

4.3.4. a Klub képviselőjének személyes adatainak módosításának visszaigazolása –  
BetterStyle

4.4. A Klubtagság megszűnése vagy megszüntetése semmilyen módon nem zárja ki vagy korlátozza a Klubtag felelősségét a Betterstyle felé.

4.5. A Betterstyle-nak joga van egy tagot kizárni a Klubból azonnali hatállyal a következő esetekben:

A. a klubszabályzatban és a Klubtag Etikai Kódexében meghatározott működési elvek vagy az értékesítési rendszer (beleértve a szponzorálás is) megsértése,

B. olyan tevékenységek végzése, amelyek sértik a Betterstyle vagy/és a Klub tagjainak érdekeit, jó nevét, piaci helyzetét, imázsát,

C. üzleti tevékenység harmadik felek vagy olyan személyek nevében történő folytatása, akik erről nem tudnak, vagy nem erre nem adtak engedélyt (pl. legyen szó rendelésleadásról, vagy olyan döntések meghozataláról, amelyek változásokat teremtenek a szponzorcsoporthoz átvitelében), hamis adatok szolgáltatása esetén, ideértve a jogi státuszt, a címadatokat vagy a Klubtagot érintő egyéb adatokat,

D. A Betterstyle számára a Klubtag jogi státuszának megváltoztatásával (pl. üzleti tevékenységek bezárásával vagy felfüggesztésével)

E. kapcsolatos tájékoztatás elmulasztása, olyan nyilatkozattétel vagy személyes adat megadása, amely tényyszerűen pontatlan vagy valótlan;

F. személyes adatok e szabályzatban vagy a jogszabályokban foglaltakkal ellentétes kezelése.

4.6. Lemondás, lejárat vagy kizárás esetén a Klubtag az adatok fiókjából való törlésének dátumával elveszíti az összes Klubtagsággal kapcsolatos jogot és kiváltságot, ideértve a számlán felhalmozott árengedményeket is.

4.7. A Betterstyle felfüggesztheti a Klubtagot jogainak gyakorlásában, különösen abban az esetben, ha kétségek merülnek fel a Betterstyle termékek működési szabályainak megfelelő betartása vagy értékesítése vonatkozásában.

4.8. A tagság felfüggesztésével automatikusan megszűnik a vásárlás, a szponzorálás és a Klubban folytatott tevékenységek végzésének joga. A felfüggesztés addig tart, amíg a helyzet nem tisztázódik, legfeljebb 6 hónapig.

4.9. A Klubból való kizárás vagy a Klubtag tagságról való lemondása esetén a Klubba történő újbóli belépésre legkorábban 6 hónappal kerülhet sor attól a naptól számítva, hogy a Betterstyle kizárta vagy megkapta a klubtagsági lemondásról szóló írásbeli értesítést. Ebben az esetben a Klubba való újbóli belépés az új regisztrációs kérelem benyújtása és a Betterstyle által történő elfogadása után történik.

## **5. TERMÉKVÁSÁRLÁS**

### **5.1. RENDELÉSLEADÁS**

5.1.1. Megrendeléseket a Katalógusból megvásárolni kívánt termékek kiválasztásával lehet leadni. A rendelés leadása ajánlatot jelent a Betterstyle számára kiválasztott termékek megvásárlására.

5.1.2. Nem minden termék érhető el a katalógus teljes időtartama alatt. Az adott termék hiányára vonatkozó információk a „Nem kapható termékek” rovatban és a termékadatok között található.

5.1.3. A Betterstyle kizár minden felelősséget a termékhiányért.

5.1.4. A megrendelés akkor minősül leadottnak, ha:

- A megvásárolni kívánt termékeket a „kosár” ikon segítségével kiválasztottuk;
- A kézbesítéshez szükséges személyes adatok meg lettek adva;
- A fizetési mód kiválasztása megtörtént, online fizetés esetén a fizetés megtörtént.
- Kiválasztásra került a számla átvételének módja (alapértelmezettként az e-számla van bejelölve),
- Elfogadásra került a „Klub Szabályzata”,
- Megerősítésre került a rendelés leadása a „Rendelés és fizetés” gombra kattintás után.

5.1.5. A kosár tartalma bármikor ellenőrizhető és módosítható a termékek mennyiségének megváltoztatásával, a termékek eltávolításával vagy a kosár teljes tartalmának eltávolításával;

5.1.6. A megrendelés visszaigazolása az adásvételi szerződés megkötésének és a megrendelés Betterstyle általi végrehajtásra történő elfogadásának megerősítése.

5.1.7. A rendelés leadását követően a megkötött szerződés nem tárolódik, nem kerül elérhetővé: a megrendelés és a weboldalon elhelyezett és elfogadott Szabályzat (amelyet a

Klubtag elmenthet vagy kinyomtathat) a szerződés részét képezi. A szerződés kizárólag magyar nyelven köthető.

5.1.8. A rendelés leadása után azt nem lehet szerkeszteni. A rendelés törléséhez az Ügyfélszolgálathoz kell fordulni: [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu) vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül írni.

5.1.9. A megrendelés törlését követően a cég megerősíti ezt a műveletet. Online bankszámlára történő fizetés esetén a rendelés teljes összege visszatérítésre kerül, feltéve, hogy a lemondás időpontjáig nem állítottak ki számlát. Ha a számlát már kiállították, akkor a visszatérítés a Klubtag kedvezményszámájára történik és a következő rendelésnél felhasználható.

5.1.10. A Betterstyle fenntartja a jogot, hogy bármely leadott rendelést egyoldalúan bármikor töröljön, ha megalapozottan gyanítható, hogy a Klubtag megsérti a Klubszabályzat vagy az Etikai Kódex bármely rendelkezését.

5.1.11. A megrendelés teljesítése és kiszállítása során a Klubtag e-mailben megkap minden szükséges információt a megrendeléssel kapcsolatban.

5.1.12. Megrendeléseket a nap bármely szakában, a hét minden napján le lehet adni, kivéve a műszaki-karbantartási munkákhoz szükséges szünet van, valamint a havi jutalmak és árengedmények számításával kapcsolatos munkák folynak.

5.1.13. A Betterstyle nem vállal felelősséget a katalógus fent említett elérhetetlenségéért és a rendelések leadásának képtelenségéért, és elutasítja a kapcsolódó reklamációkat.

## **5.2. ÁRAK ÉS FIZETÉS**

5.2.1. A katalógusban szereplő minden termék ára helyi pénznemben értendő, tartalmazza az áfát és a teljes kiskereskedelmi árat jelenti.

5.2.2. A [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon feltüntetett árak katalógusárak, a Klubtagoknak szóló árak pedig a Klubtag Zónába való bejelentkezés után érhetőek el.

5.2.3. Az árak nem tartalmazzák a szállítási és egyéb költségeket, melyeket mindig a rendelés leadásakor közölnek, és amelyek a rendelés nagyságától és a fizetési módtól függően változhatnak.

5.2.4. A Betterstyle fenntartja a jogot, hogy az árakat bármikor és saját belátása szerint módosítsa.

5.2.5. A Betterstyle árcsökkentéseket is bevezethet. Ezen túlmenően, a Marketingtervvel vagy egyéb marketingkampányokkal összhangban a Klubtagnak további kedvezmények adhatók.

5.2.6. A fizetés történhet elektronikusan, bankkártyával, banki átutalással vagy a megrendelés átvételekor (utánvétellel). Visa és Mastercard kártyák fogadhatóak el.

5.2.7. Utánvétes fizetés választása esetén plusz díjat számítunk fel. Fizetni a futárnak kell, aki csak a fuvarlevélen szereplő összeget veszi át.

5.2.8. A Betterstyle fenntartja a jogot, hogy harmadik fél szolgáltatóval dolgozzon a kifizetések beszedése érdekében.

5.2.9. Az online kártyás fizetés biztonsága érdekében minden fizetési információ titkosítva van. Mivel a Betterstyle ellenőrzött fizetési szolgáltatókkal működik együtt, a hitelkártya-adatokat a nemzetközi fizetési kártya-adatbiztonsági szabványoknak, köztük a PCI-nek megfelelően kezelik.

5.2.10. A Klubtag melegegyezik, hogy elektronikus számlákat fogadjon, amelyek a Klubtag Zónában a „Rendelési előzmények” menüpontban érhetők el.

### **5.3. HIBÁK ÉS JAVÍTÁSOK A WEBOLDALON**

5.3.1. A Betterstyle gondoskodik arról, hogy a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon található információk pontosak és naprakészek legyenek, de nem tudja garantálni a weboldal hibamentességét, beleértve az árakat, a termékek és szolgáltatások elérhetőségét.

5.3.2. A Betterstyle fenntartja a jogot, hogy kijavítsa a weboldalán található pontatlanságokat vagy hibákat, és nem vállal felelősséget az ilyen hibákért. A Betterstyle bármikor javíthat és/vagy módosíthat a webhely funkcióin, működésén vagy tartalmán. A szabálytalanságokkal kapcsolatos észrevételeket a [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu) e-mail-címen vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül lehet bejelenteni.

## **6. KÉZBESÍTÉS ÉS KOCKÁZATÁTADÁS**

6.1. A megrendelt termékek kiszállítása kizárólag Magyarországon belül történik a megrendeléskor megadott címre.

6.2. A megrendeléseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül kézbesítjük a megrendelés végrehajtásra történő átvételének megerősítése után.

6.3. A Betterstyle nem vállal felelősséget a megrendelés elmulasztásáért, hibás vagy késedelmes kézbesítéséért, amely a cégen kívüli körülményekre vezethető vissza, pl. a Klubtag hibás vagy hiányos személyes adatainak megadása.

6.4. A termékek kiszállításakor azok elvesztésének kockázata a Klubtagra száll át.

6.5. A küldemény kézbesítésének elmaradása esetén a futárszolgálat a teljes rendelést visszaküldi a Betterstyle részére. A Betterstyle fenntartja a jogot arra, hogy a csomag újbóli elküldése esetén ismételt kiszállítási díjat számítson fel.

6.6. Többszöri rendeléslemondás esetén a Betterstyle fenntartja a jogot, hogy kizárólag online fizetést írjon elő.

## **7. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

7.1. Adásvételi szerződéstől való elállás A Klubtagok indoklás nélkül 14 napon belül visszavonhatják a vételi szerződést.

7.2. A szerződéstől való elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Klubtag vagy az általa megjelölt, de a fuvarozón kívüli harmadik személy a tárgy birtokába került.

7.3. Az elállási jog gyakorlásához a Klubtag köteles a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntését a Betterstyle-nak a [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu) e-mail-címen, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül egyértelműen közölni.

7.4. A Klubtag igénybe veheti elállási űrlap mintát (letölthető „[itt](#)”) a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon, azonban ennek használata nem kötelező. Ha a Klubtag igénybe veszi ezt a lehetőséget, e-mailben haladéktalanul visszaigazolást kap a szerződéstől való elállásról szóló információk kézhezvételéről.

7.5. A Betterstyle legkésőbb a Klubtag szerződéstől való elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszaküldi a Klubtagnak az általa teljesített valamennyi kifizetést, beleértve az áru szállításának költségeit is (kivéve a Betterstyle által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, a Klubtag által választott szállítási módból eredő többletköltségeket).

7.6. A visszatérítés ugyanazon fizetési módszerekkel történik, amelyet a Klubtag az eredeti tranzakció során alkalmazott, kivéve, ha egyértelműen elfogadott egy másik megoldást; mindenesetre nem számít fel díjat a visszatérítéssel kapcsolatban. A termékeket haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül vissza kell küldeni a Betterstyle Hungary címére, a Klubtag Zónában megadott címnek megfelelően haladéktalanul, de

mindenképpen legkésőbb 14 napon belül attól a naptól számítva, amikor a Klubtag a szerződéstől való elállásáról tájékoztatta a céget. A határidő akkor teljesül, ha a cikket / tételeket a 14 napos határidő előtt visszaszolgáltatják. A Klubtag a tárgyak visszaküldésének közvetlen költségeit viselnie kell.

7.7. A Betterstyle fenntartja, hogy a Klubtagtól kapott befizetések visszaküldésére mindaddig sor kerülhet, amíg az árut vissza nem kapja, vagy a Klubtag igazolja annak visszaküldését.

7.8. A Klubtag csak olyan cikk értékének csökkentéséért felel, amelyet annak használatától eltérő módon használt, mint amire a cikk jellegének, tulajdonságainak és működésének meghatározására szükség volt például hogy kiderítse, hogy az adott tárgy megfelelően működik-e.

## 8. REKLAMÁCIÓ

8.1. A csomag átvételekor ellenőrizni kell annak tartalmát, hogy nem tartalmaz-e szállítás közben megsérült termékeket. A Klubtag, illetve a megrendelést átvevő személy köteles reklamáció benyújtásával és a sérülés/hiba leírásával haladéktalanul tájékoztatást küldeni.

8.2. A reklamációt e-mailben vagy a reklamációs űrlapon keresztül kell benyújtani a [reklamacio@betterstyle.hu](mailto:reklamacio@betterstyle.hu) e-mail-címre a Klubtag Zónában elérhető szabályoknak és reklamációs űrlapnak megfelelően (letölthető „**itt**”).

8.3. Panasz benyújtásához meg kell adnia az elbíráláshoz feltétlenül szükséges adatokat:

- Annak a számlának/megrendelésnek a száma, amelyen a reklamáció alá vont termék található,
- a meghirdetett termék / termékek kódja és mennyisége,
- jól kivehető fénykép (fényképek) / videók a hibás termékről,
- a termékcsereéről vagy annak egyenértékéről történő visszatérítésről szóló nyilatkozat, ami miatt helyesbítő számlát kell kiállítani az adott termékkel kapcsolatban. A helyesbítő számla kiállítása a dokumentum kiállításának hónapjában a megreklamált termékért járó pontok csökkenését eredményezi.
- A reklamáció elfogadása esetén a cég a következő megrendeléssel együtt új terméket vagy annak alkatrészét küldi el, vagy annak megfelelő összeget visszaküld a Klubtag kedvezmény számlájára. A Betterstyle Klubban való részvételről való

lemondás esetén a termék kiküldésre kerül, feltéve, hogy a Klubtag a korábban bejelentett panaszáról a Betterstyle-t értesíti.

- A Szabályokkal ellentétes vagy a követelményeknek nem megfelelő, esetleg a határidőn túl benyújtott panaszokat nem veszik figyelembe.

8.4. A panasz elbírálásának határideje a benyújtástól, azaz a 8.3. pont szerinti teljes adatszolgáltatástól - számított 14 naptári nap.

8.5. A panaszok típusai és a bejelentési határidők:

#### **8.5.1. Elégedettségi garancia**

- Az ügyfélnek joga van a vásárolt árut a vásárlás napjától számított 14 napon belül visszatéríteni a Klubtagnak. A visszaküldés feltétele, hogy ez a termék nem sérült.
- A Klubtag köteles visszatéríteni az ügyfél által befizetett összeget, és a terméket postai úton, normál csomagként elküldeni a Betterstyle-nak, a termék kézbesítésétől számított 30 napon belül, a kitöltött reklamációs úrlappal együtt.
- A termék átvétele után a Betterstyle visszaküldi az annak megfelelő összeget a Klubtag kedvezmény számlájára.
- A termék elégedettségi garanciával történő visszaküldése esetén a Képviselőt terheli a termék feladónak történő visszaküldésének költsége.

#### **8.5.2. Termékhibákból származó panaszok**

- A termékhibákkal kapcsolatos panaszokat a vásárlást követő 24 hónapon belül vizsgáljuk ki.
- A Klubtagok kötelesek fényképet/videót küldeni a hibás termékről a reklamáció 7.2 pontjában feltüntetett feltételnél szükséges dokumentumokkal együtt.
- Ha a panaszt elfogadják, a cég új terméket küld a következő megrendeléssel, és/vagy annak értékét visszatérítik a Klubtag kedvezmény számlájára.

#### **8.5.3. Mennyiségi panaszok**

- Kérjük, hogy ellenőrizze a csomagot a futár jelenlétében, és ha hiányzik valamely termék, kérjük, azonnal értesítse a Betterstyle-t.
- A csomagban lévő termékhiány bejelentésének javasolt határideje a csomag Klubtag általi átvételétől számított 3 nap.

#### **8.7.4. Termékvisszárások**

- A klubtag a terméket gazdaságos csomagküldő szolgálattal postázza a BetterStyle székhelyére, a kitöltött reklamációs űrlappal együtt.
- Pozitív reklamáció esetén a BetterStyle új terméket küld a következő rendeléshez csatolva, vagy az összegét a klubtag kedvezmény számlájára visszatéríti.

## **9. ELADÓI RENDSZER**

**9.1.** A Klub célja a Betterstyle által szervezett közvetlen értékesítés népszerűsítése és az együttműködés megkönnyítése a Betterstyle-lal.

**9.2.** A Betterstyle termékeinek értékesítése közvetlen értékesítési hálózatokon keresztül történik, a hagyományos kiskereskedelmi értékesítés (pl. fizikai boltok, piacok, vásárok), a nagykereskedelem, valamint az internetes értékesítés azon formái kivételével, ahol árverés, licitálás vagy termékárakra vonatkozó pályázat kerül alkalmazásra.

**9.4.** A Független Képviselő weboldalának tartalmaznia kell a megfelelő jelöléseket és információkat, például:

- Egyértelmű, jól látható jelzés arról, hogy a weboldal a Betterstyle Klub Független Képviselőjéhez tartozik. Ezt az információt központi, jól látható helyen, az oldal tetején kell elhelyezni. A Betterstyle logóját és márkáját használó oldal elindításához a Független Képviselőnek írásos engedélyt kell kapnia a Betterstyle-tól.
- Tilos a Betterstyle termékek internetes értékesítése olyan domainen keresztül, amely a „Betterstyle” nevet tartalmazza.

**9.5.** A Független Képviselő nem használhatja a Betterstyle védjegyeit és cégneveit üzleti tevékenysége során. Semmilyen esetben nem használhatja a Betterstyle védjegyeit vagy cégnevét a saját cégnevében, domain nevében, weboldalán vagy közösségi média profilján.

**9.6.** A Betterstyle termékek értékesítése során a Független Képviselő a Betterstyle útmutatásait követi a weboldal tervezésére, megjelenésére és az értékesítési folyamatra vonatkozóan.

**9.7.** Tilos bármilyen félrevezető információt terjeszteni a termékekről, illetve állítani gyógyító hatásukat vagy egyéb olyan tulajdonságaikat, amelyekkel nem rendelkeznek, vagy amelyek nincsenek megerősítve, illetve a Betterstyle által nem jelzettek.

**9.8.** Hirdetések és reklámanyagok: A Klubtag kizárólag a Betterstyle által kiadott vagy biztosított kiadványokat, tájékoztatókat, brosúrákat, könyveket, szórólapokat, weboldalakat használhatja. Ezeket a kiadványokat nem szabad megváltoztatni, és nem használhatók

rendeltetésükkel ellentétes célra. A saját tájékoztató anyagokat vagy hirdetéseket minden esetben jóvá kell hagynia a Betterstyle-nak.

**9.9.** A Klubtag szabadon adhat információt személyes tapasztalatairól a termékekkel kapcsolatban, beleértve a közösségi médiát is, egyértelműen jelezve, hogy ez a személyes véleménye vagy álláspontja.

**9.10.** Bármilyen sajtóközlemény, amely a termékekre vagy a hálózatra vonatkozik bármilyen médiában (hagyományos vagy elektronikus), tilos, csak a Betterstyle vezetőségének előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges. A Klubtag teljes felelősséget visel a tisztességtelen piaci magatartásból eredő következményekért. A Betterstyle semmilyen felelősséget nem visel emiatt. A rendelkezés megszegése a szabályzat lényeges pontjainak megsértésének minősül.

## **10. A BETTERSTYLE KLUBTAG KÖTELESSÉGEI**

### **10.1. ÁLTALÁNOS KÖTELESSÉGEK**

10.1.1 A [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon keresztül regisztráló Klubtag az adatbiztonság okán köteles erős, legalább 8 karakterből álló jelszót választani, fiókját és jelszavát bizalmasan kezelni, az általa használt eszközökhöz (pl. számítógép, telefon, ill. egyéb eszközök) mások hozzáférését korlátozni.

10.1.2. A Klubtag köteles minden kért adatot a valóságnak megfelelően és helyesen megadni, különösen a pontos és teljes címét, ahová a megrendelt árut küldetni kívánja.

10.1.3. A Klubtag kötelessége tájékoztatni vásárlóit, és a termékvásárlási szerződéstől való elállás, illetve a reklamáció előterjesztésének szabályai szerint eljárni.

10.1.4. A Klubtag tudomásul veszi, hogy nem sérti meg azt az elvet, hogy a Betterstyle védjegyei, márkája és logója, eszközei és anyagai az online változatban és adatbázisokban is védett információk a Betterstyle tulajdonát képezik.

10.1.5. Ahhoz, hogy termékeket, együttműködési lehetőségeket vagy bármilyen promóciós vagy oktatási anyagot mutasson be bármely más Betterstyle Független Képviselő/Ügyfél számára, szigorúan be kell tartania a Szabályzatot és az Etikai Kódexet, és a Betterstyle által biztosított anyagokkal összhangban kell tájékoztatást adnia.

10.1.6 A Klub Tagja köteles a Betterstyle felé fennálló pénzügyi kötelezettségeinek időben eleget tenni.

10.1.7. A Klubtag nem jogosult semmilyen intézkedésre a Betterstyle nevében és javára, különös tekintettel kötelezettségek vállalására vagy tulajdonjogi tevékenységek végzésére.

10.1.8. A Klubtag kedvezményeket kaphat az értékesítési hálózat fejlesztése érdekében.

## **10.2. KÖTELESSÉGEK AZ ADATVÉDELMEK ILLETŐEN**

10.2.1. A Betterstyle megbízza a Klubtagokat más Klubtagok személyes adatainak feldolgozásával struktúrájában belül a Szabályzatban meghatározott célokra és körben, a Klubtag pedig kijelenti, hogy az adatokat a GDPR törvény előírásai szerint kezeli.

10.2.2. A Klubtag személyes adatokat csak a jelen Szabályzatban foglaltak végrehajtása céljából kezelhet, az ügyfeleknek és a többi Klubtagnak adott adatvédelmi tájékoztatónak megfelelően.

10.2.3. A Klubtag személyes adatokat gyűjthet, menthet, tárolhat, használhat és frissíthet. A személyes adatok független kezelőjeként a Klubtag garantálja a személyes adatok védelmére vonatkozó valamennyi vonatkozó jogszabály és szabály betartását. Tekintettel arra, hogy jogszabály előírhatja a Klubtagnak, hogy regisztráljon az illetékes adatvédelmi hatóságnál, kötelessége eldönteni, hogy szükséges-e a regisztráció, és ha kötelező, akkor megteszi.

10.2.4. A Klubtag személyes adatokat gyűjthet közvetlenül új Klubtag jelöltjétől, ügyelve arra, hogy a személyes adatok felhasználása összhangban legyen a vonatkozó jogszabályokkal.

10.2.5. A Klubtag köteles minden (műszaki és szervezeti) biztonsági intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megvédje a személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés, elvesztés, megváltoztatás, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy hozzáférés ellen, különösen, ha a feldolgozás az adatok hálózaton keresztüli küldésével jár. Ezeknek az intézkedéseknek biztosítaniuk kell az adatkezeléssel járó kockázatoknak és a védendő személyes adatok természetének megfelelő biztonsági szintjét, figyelembe véve a technika állását és a végrehajtásukkal kapcsolatos költségeket. A személyes adatokat tartalmazó fájlok elküldése esetén ezeket a fájlokat személyes adatok titkosítására szolgáló programokkal lehet csak továbbítani nyilvános hálózat használata esetén.

10.2.6. A Klubtag vállalja, hogy azonnal válaszol minden olyan kérdésre, amelyet a Betterstyle a rábízott adatok kezelésével kapcsolatban feltesz, különös tekintettel a Klubtag által használt személyes adatok biztonságára.

10.2.7. A Betterstyle-lal való együttműködés megszűnése (a Klubban való részvételről való lemondás) után a Klubtag köteles a személyes adatokat haladéktalanul visszaadni/megsemmisíteni, és ezeket az adatokat eltávolítani minden olyan adathordozóról, amelyre azokat elmentették.

10.2.8. Az adatbiztonság megsértésének tudomására jutást követően a Klubtag köteles haladéktalanul értesíteni a Betterstyle-t a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséről, elvesztéséről, megváltoztatásáról, jogosulatlan nyilvánosságra hozataláról vagy hozzáféréséről. Az ilyen incidenssel kapcsolatos információkat a [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu) címre kell elküldeni az esemény leírásával és a kapcsolódó dokumentumokkal együtt.

10.2.9. A személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait az a személy gyakorolhatja, akinek a személyes adatait a Klubtag kezeli, és a Klubtag köteles az ilyen kérésnek eleget tenni a hatályos jogszabályok és a Betterstyle eljárásai által megkövetelt mértékben.

10.2.10. A Betterstyle nem felelős a Klubtag harmadik személyekkel szembeni, a személyes adatok ezen Szabályzatával ellentétes feldolgozásából eredő kötelezettségeiért, valamint az olyan személyekkel szemben fennálló kötelezettségekért, amelyeket a Klubtag felhatalmazott a személyes adatok feldolgozására.

10.2.11. A Betterstyle lemond minden felelősségéről olyan büntetéseket, költségeket, díjakat és általában minden olyan költséget illetően, amely a Klubtagnak szól a vonatkozó adatvédelmi törvények megsértése miatt.

10.2.12. A Klubtag köteles írásbeli megbízási megállapodást aláírni a személyes adatok feldolgozása céljából olyan személlyel, akinek az adatait feldolgozza. Ezen megállapodásban benne kell lennie az adatfeldolgozási megbízási céljának és vonatkozásának is.

### **10.3. A KLUBTAGOK ÁLTAL VÉGZETT MARKETING- ÉS KERESKEDELMI KOMMUNIKÁCIÓ**

10.3.1. A Klubtagoknak egyértelmű módon meg kell kérdeznük ügyfeleiktől, hogy szeretnének-e marketingkommunikációt kapni tőlük a Betterstyle termékeivel kapcsolatban. Csak a hozzájárulás megszerzése után küldhet ilyen üzeneteket az ügyfélnek.

10.3.2. A Klubtag köteles nyilvántartást vezetni a Klubtag által küldött kommunikáció minden egyes címzettjének marketinghozzájárulásáról. Ennek a jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a hozzájárulás dátumát, azt a nyelvet, amelyen a hozzájárulást megadták. Minden marketingkommunikációnak tájékoztatnia kell a címzettet a kommunikációból való kilépés jogáról és e joggyakorlásának módjáról.

10.3.3. A marketing- és kereskedelmi kommunikáció csak a Betterstyle termékeire vonatkozhat, és egyértelműen marketing- vagy kereskedelmi kommunikációként azonosíthatónak kell lennie.

10.3.4. Tilos marketing és kereskedelmi üzeneteket küldeni olyan Ügyfeleknek, Törzsvásárlóknak vagy Márkapartnereknek, akik leiratkoztak ezek fogadásáról.

10.3.5. A promóciós ajánlatoknak, mint például a kedvezményeknek, bónuszoknak és ajándékoknak, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben, egyértelműen azonosíthatónak kell lenniük, a teljesítendő feltételeket pedig könnyen elérhető, világos és egyértelmű módon kell bemutatni. Az ilyen reklám- és marketingkommunikáció tartalmának meg kell felelnie a jelen Szabályzatnak és a vonatkozó kereskedelmi kommunikációra vonatkozó jogszabályoknak.

10.3.6. Minden elküldött üzenetnek tartalmaznia kell a Klubtag, mint a kereskedelmi kommunikáció feladójának nevét és elérhetőségeit, valamint egy érvényes e-mail-címet (és/vagy más módon, például leiratkozási linket), amelyen keresztül az ügyfelek kapcsolatba léphetnek a Klubtaggal, hogy leiratkozhatnak az ilyen üzenetek fogadásáról.

10.3.7. A Klubtagok nem küldhetnek kereskedelmi és marketinginformációkat a Betterstyle nevében.

## **11. VÁLLALATI KÖTELEZETTSÉGEK**

11.1. A Betterstyle a megrendelt termékeket a rendelkezésre állás függvényében szállítja ki.

11.2. A Betterstyle lehetőséget ad a Klubtagoknak arra, hogy a Marketingterv részeként kedvezményeket szerezzenek az értékesítési hálózat fejlesztéséhez.

11.3. A Betterstyle köteles megvalósítani minden Klubtag személyes adataiba való betekintési jogát, valamint a jogot, hogy bármikor törölje, helyesbítse, továbbítsa, kifogást emelhessen, a hozzájárulást visszavonja anélkül, hogy az a visszavonás előtt a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét érintené azokra az adatokra

vonatkozóan, amelyekre az adott engedélyeket korábban megadták a Személyes Adatok Védelmére vonatkozó Irányelveknek megfelelően.

## **12. EGYÉNI VÁLLALKOZÁS**

12.1. A független képviselő, aki egyéni vállalkozóként van regisztrálva, köteles saját maga megadni a Betterstyle fiókjában a következő vállalati adatokat:

- Cégnév
- Adószám

12.2. A Független Képviselőnek köteles:

- írásos tájékoztatást adni a vállalkozási tevékenység felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről,

12.3. A Független Képviselő felelős azért, hogy a fenti adatokat a valós és jogszerű állapotnak megfelelően adja meg.

12.4. Hibás adatszolgáltatás esetén a BetterStyle nem vállal felelősséget a Független Képviselőnek az érvénytelenül kiállított értékesítési számlák miatt keletkezett károkért.

12.5. A cégadatokat csak egyetlen regisztrációs szám alatt lehet rögzíteni.

12.6. A BetterStyle által kiállított értékesítési számlákon a Független Képviselő cégadatai azután jelennek meg, hogy a Független Képviselő azokat a rendszerben (a Képviselő profilján) rögzítette.

12.7. Minden adóhatósággal kapcsolatos korrekció és magyarázat a Független Képviselő felelőssége.

## **13. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

13.1. Ap Független Képviselő szerződésére a magyar jog vonatkozik, és azt ennek megfelelően kell értelmezni. Amennyiben a Klubtag Független Képviselőként tevékenykedik, a szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos viták esetén kizárólag a budapesti bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

13.2. Ha a Szabályzat bármely rendelkezése bármilyen okból jogellenesnek, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, e rendelkezés érvénytelensége nem érinti a Szabályzat többi rendelkezésének érvényességét.

13.3. Ha a Betterstyle Betterstyle elmulasztja a jelen dokumentum bármely rendelkezésének érvényesítését, az nem tekinthető a végrehajthatóságról való lemondásnak.

13.4. A Betterstyle fenntartja a jogot a Szabályzat (beleértve az Etikai Kódexet), a Marketingterv és a promóciós programok, eljárások és egyéb szabályok megváltoztatására a gazdasági és szervezeti hatékonyság fenntartása és javítása érdekében. A változások a következőkből származhatnak:

1. a piaci feltételek által megkövetelt kiigazítások;
2. az alkalmazandó törvények és rendeletek változásai;
3. változások a Betterstyle Marketing Tervben;
4. a Betterstyle üzleti és forgalmazási struktúrájának átalakítása;
5. a regisztrációs folyamat és a regisztrációs követelmények változásai;
6. a közvetlen értékesítés, köztük a Betterstyle kódjainak és irányelveinek változásai;
7. a Betterstyle üzleti modelljét érintő egyéb változások.

13.5. Az ilyen változtatások szükségesek lehetnek a közvetlen értékesítési piac jövőbeni követelményeinek teljesítéséhez, a jogszabályi feltételekhez való alkalmazkodáshoz, a közvetlen Értékesítési Egyesületi Tagság megszerzéséhez vagy megtartásához, amelyekhez a Betterstyle tartozik, vagy a vállalat hatékonyságának és versenyképességének javítása érdekében.

13.6. A Szabályzat módosítása nem érinti a Szabályzat korábbi változatának érvényességi ideje alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.

13.7. A 4. pontban említett változtatásokat a Klubtagoknak a megrendelés feltételeként el kell fogadnia.

13.8. A Betterstyle átruházhatja vagy átadhatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket vagy azok bármely részét a Betterstyle csoport bármely vállalatára.

13.9. A Betterstyle figyelmeztetéseket, értesítéseket, e-maileket, közvetlen leveleket küldhet a Klubtagoknak, és általánosan véve kommunikálhat a Klubtagokkal. A Klubtag bármikor frissítheti marketingkommunikációs preferenciáit a Betterstyle oldalon, ha

bejelentkezik a Klubtag Zónába a következő oldalon: [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu). A jelen Szabályzat elfogadásával a Klubtag beleegyezik abba, hogy a Betterstyle a Szerződésével és/vagy a megrendeléseivel kapcsolatos bármilyen egyéb információt/kommunikációt küldjön a papíron kívüli tartós adathordozón (vagyis hogy az információkat olyan módon tárolja, amely a későbbiekben felhasználható, elegendő ideig hosszú ideig, és lehetővé teszi az információ változatlan reprodukálását).

13.10 A jelen dokumentum rendelkezései elsőbbséget élveznek minden más, itt hivatkozott dokumentummal szemben.

## **14. ADATVÉDELMI INFORMÁCIÓK**

14.1. A Klubtagok adatainak feldolgozásával kapcsolatos információk a Betterstyle Adatvédelmi szabályzatában található.

14.2. A Betterstyle elkötelezett amellett, hogy megőrizze minden személyes információ bizalmas kezelését és biztonságát (bár fenntartja a jogot, hogy ezeket az információkat az alábbiakban meghatározott körülmények között nyilvánosságra hozza). A Betterstyle biztonságos szerveren tárolja az adatait, és betartja az összes vonatkozó adatvédelmi és fogyasztóvédelmi törvényt.

14.3. A Betterstyle-lal kapcsolatos egyéb lényeges információk alább található.

Név: Betterstyle Hungary

Cím: 1065\_Budapest, Révay köz 4

Kapcsolatfelvételi adatok: [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu)

### **Kapcsolat**

Ha bármilyen aggálya van a Szerződéssel kapcsolatban, beleértve a jelen Feltételeket is, kérjük, írjon nekünk a [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu) címre. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy kezeljük aggályait, és megoldjunk minden olyan problémát, amelyre felhívja a figyelmünket.

## II. A KLUBTAG ETIKAI KÓDEXE

A Klubtag vállalja, hogy a Klub Szabályzatának megfelelően jár el, és különösen:

1. A lehető legnagyobb gondossággal és szakszerűséggel látja el ügyfeleit, valamint szponzori csoportja tagjait.
2. A Betterstyle termékeket rendeltetésüknek és a közvetlen értékesítés szabályainak megfelelően mutatja be. Állandó ügyfélként vagy Független Képviselőként nem értékesíti a Betterstyle termékeket kiskereskedelmi, nagykereskedelmi, piacokon, internetes aukciókon vagy bármilyen más, a közvetlen értékesítés lényegével ellentétes módon, a Szabályzat és az Etikai Kódex megsértésével.
3. Gondoskodik a Betterstyle imázsáról és jó hírnevéről.
4. Nem tesz nyilatkozatokat, és nem folytat olyan tevékenységet, amely károsíthatná a Betterstyle vagy termékeinek megítélését.
5. Tevékenységét jogszerűen és az Etikai Kódexnek megfelelően végzi.
6. A Klubban való részvételi lehetőségeket őszintén és a Betterstyle anyagainak (pl. Marketingterv és egyéb aktuális vállalati anyagok) megfelelően mutatja be.
7. Nem tesz hamis, megtévesztő vagy túlzó állításokat a Betterstyle termékeiről vagy jövedelmi lehetőségeiről.
8. Sem közvetlenül, sem közvetve nem ösztönzi más Klubtagokat a szponzoruk megváltoztatására vagy arra, hogy más, a Betterstyle-tól eltérő közvetlen értékesítő céggel működjenek együtt.
9. Gondoskodik saját, valamint a Betterstyle termékek és szolgáltatások jó hírnevéről.
10. Idősebb menedzser szinttől a Független Képviselő nem vesz részt aktívan a Betterstyle (illetve a Betterstyle-hoz kapcsolódó más cégek) versenytársainak bármilyen tevékenységében.
11. Betartja a fogyasztói jogokra vonatkozó előírásokat az Európai Parlament és Tanács (EU) 2019/2161 irányelve, valamint az 2011/83/EU irányelv alapján, amelyek a fogyasztók jobb védelmét és a közvetlen értékesítés szabályainak korszerűsítését szolgálják. Ezen túlmenően a magyar fogyasztóvédelmi törvény előírásait is betartja, összhangban az EU irányelvekkel.

