

## KLUBSZABÁLYZAT

### I. A BETTERSTYLE KLUBBAN VALÓ RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS SZABÁLYZATA

#### 1. KLUBTAGSÁG

- 1.1. A kedvezményklubhoz való csatlakozás ingyenes, a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) weboldalon lévő regisztrációs lap kitöltése után 12 hónapra érvényes, majd ezen időszak után meghosszabbítható.
- 1.2. A Klubtagság első szakasza 12 hónap, amelyet a regisztráció pillanatától számítunk.
- 1.3. A tagság automatikus megújításra kerül a következő 12 hónapra minden alkalommal az előző klubtagság után, azzal a feltétellel, ha a Klubtag új (következő) megrendelést ad le az adott tagság megszűnése előtt.
- 1.4. A Klubtagok házastársa különálló regisztrációs számmal csak a házastársa szerkezetében, annak első szintjén regisztrálható.
- 1.5. A Klubtagokat a következő csoportokra oszthatjuk: Törzsvásárlók és Független Képviselők.
  - Bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, aki/amely saját igényeire vásárol BetterStyle termékeket, törzsvásárlóvá válhat. A Törzsvásárlónak joga van BetterStyle termékeket nagykereskedelmi áron megvásárolni, és kedvezményt igénybe venni a BetterStyle termékek vásárlásakor.
  - Bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, aki/amely saját nevében és saját felelősségére vállalkozást működtet, Független Képviselővé válhat. A Független Képviselő teljes felelősséget és gazdasági kockázatot vállal üzleti tevékenységével kapcsolatban.
- 1.6. A Klubtagok kötelesek szigorúan betartani a Szabályzat minden pontját és az alkalmazandó törvények összes rendelkezését.
- 1.7. A Klubtagok sem a BetterStyle-nek, sem annak valamilyen alosztályának nem dolgozói, sem pedig ügynökei. Ezért semmilyen formában nem jogosultak a BetterStyle képviseletére, és semmiféle kötelezettségvállalást sem vállalhatnak a BetterStyle nevében vagy javára.
- 1.8. A Klubtagok nem a BetterStyle Klub megbízottjai, és nem jogosultak rá, hogy nyilatkozatokat tegyenek a fent említett alanyok nevében. A klub tagjai függetlenek, viszont a Szabályzatnak, a Tagsági Szerződéseknek, az Etikai Kódexnek és egyéb szerződéseknek és jogi rendelkezéseknek tudatában és betartásával járnak el.

- 1.9. A Klubtagok tevékenységeik során nem használhatják a BetterStyle nevet vagy annak logóját, vagy bármilyen más a BetterStyle vagy annak leányvállalata/osztálya/fióktelepe tulajdonában lévő szellemi tulajdon nevét, védjegyét és márkanevét bármilyen más szellemi tulajdonjogát a BetterStyle előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 1.10. A Klubtag a BetterStyle-rel való együttműködésből származó jogokat a BetterStyle előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.  
A Klubtag bármikor lemondhat a klubtagságról írásbeli értesítés formájában vagy e-mail elküldésével a következő címre: [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu)

## 2. REGISZTRÁCIÓS SZÁM

- 2.1. Minden Klubtag a regisztrációját követően egyéni regisztrációs számot kap, amely alatt a Klubban tevékenykedik.
- 2.2. Egy Klubtag csak egy regisztrációs számra jogosult, csak az első aktív regisztráció érvényes, az első aktív regisztráció során elvégzett későbbi regisztrációk törlésre kerülnek.
- 2.3. A BetterStyle által nyújtott összes kiváltság, jog és előny a Klubtag egyedi regisztrációs számához tartozik.
- 2.4. A klubtag regisztrációs száma és az ahhoz kapcsolódó tulajdonjogok a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott alapelvek és a Polgári törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően örökölhetők.
- 2.5. A regisztrációs számot a Klubtag csak a BetterStyle előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatja tovább.

## 3. A TAGSÁG MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

- 3.2. A Klubtagság megszűnik, ha:
  - a. a Klubtag írásbeli nyilatkozatot nyújt be a tagságról való lemondásról a BetterStyle-nek a kézhezvétel dátumától számítva,
  - b. amennyiben a Klubtag a 12 hónapos tagsági időszak bármely hónapjában nem nyújt be megbízást a fent említett időszak lejártát követő első nap dátumával,
  - c. a Klubtag kizárásra kerül a Klubból,
  - d. a Klubtag / Állandó Ügyfél / Független képviselő elhunyt.
- 3.3. A Tagság megszűnése vagy megszüntetése semmilyen módon nem zárja ki vagy korlátozza a Klubtag felelősségét a BetterStyle felé.
- 3.4. A BetterStyle-nek joga van egy tagot kizárni a Klubból azonnali hatállyal a következő esetekben:
  - a. a klubszabályzatban és a Klubtag Etikai Kódexében meghatározott működési elvek vagy az értékesítési rendszer megsértése,
  - b. olyan tevékenységek végzése, amelyek sértik a BetterStyle vagy a Klub tagjainak érdekeit, jó nevét, piaci helyzetét, imázsát,
  - c. üzleti tevékenység harmadik felek vagy olyan személyek nevében történő folytatása, akik erről nem tudnak, vagy nem erre nem adtak engedélyt (pl. legyen szó

rendelésleadásról, vagy olyan döntések meghozataláról, amelyek változásokat teremtelek a szponzorcsoporthoz (pl. a szponzorok átvitelében),

- d. hamis adatok szolgáltatása esetén, ideértve a jogi státuszt, a címadatokat vagy a Klubtagot érintő egyéb adatokat,
  - e. a BetterStyle számára a Klubtag jogi státuszának megváltoztatásával (pl. üzleti tevékenységek bezárásával vagy felfüggesztésével) kapcsolatos tájékoztatás elmulasztása.
- 3.5.** Lemondás, lejárat vagy kizárás esetén a Klubtag az adatok fiókjából való törlésének dátumával elveszíti az összes Klubtagsággal kapcsolatos jogot és kiváltságot, ideértve a számlán felhalmozott bónuszokat és árengedményeket is.
- 3.6.** A BetterStyle felfüggesztheti a Klubtagot jogainak gyakorlásában, különösen abban az esetben, ha kétségek merülnek fel a BetterStyle termékek működési szabályainak megfelelő betartása vagy értékesítése vonatkozásában.
- 3.7.** A tagság felfüggesztésével automatikusan megszűnik a vásárlás, a szponzorálás és a Klubban folytatott tevékenységek végzésének joga. A felfüggesztés addig tart, amíg a helyzet nem tisztázódik, legfeljebb 6 hónapig.
- 3.8.** A Klubból való kizárás vagy a Klubtag tagságról való lemondása esetén a Klubba történő újbóli belépésre legkorábban 6 hónappal kerülhet sor attól a naptól számítva, hogy a BetterStyle kizárta vagy megkapta a klubtagsági lemondásról szóló írásbeli értesítést. Ebben az esetben a Klubba való újbóli belépés az új regisztrációs kérelem benyújtása és a BetterStyle által történő elfogadása után történik.

#### **4. ELADÓI RENDSZER**

- 4.1.** A Klub célja a BetterStyle által szervezett közvetlen értékesítés előmozdítása és a társasággal való együttműködés megkönnyítése.
- 4.2.** A BetterStyle termékeit csak közvetlen értékesítési hálózatokon keresztül értékesítjük, megkerülve a hagyományos kiskereskedelmi értékesítési módokat (például üzleteket, bazárokat, vásárokat), nagykereskedelmet, online eladást, beleértve az online aukciókat, weboldalakat, közösségi oldalakat stb.
- 4.3.** Amennyiben a BetterStyle termékei más módon kerülnek árusításra, mint az említett közvetlen értékesítés, az egyenlő a Klubban való részvétel szabályainak súlyos megsértésével.
- 4.4.** Tilos olyan információkat terjeszteni a termékekről, amelyek félrevezethetik a fogyasztót, valamint tilos nyilatkozatokat tenni gyógyászati hatásukról.
- 4.5.** Hirdetések és hirdetési anyagok: A Klubtag csak a BetterStyle által kiadott kiadványokat, útmutatókat, broszúrákat, könyveket, szórólapokat és weboldalakat használhat. A kiadványokat nem szabad megváltoztatni, és csak rendeltetésszerű célokra szabad felhasználni. A saját információs anyagokat vagy hirdetéseket a BetterStyle minden alkalommal jóvá kell hagyja.
- 4.6.** A Klub tagjának joga van szabadon információt szolgáltatni a termékekkel kapcsolatos személyes tapasztalatairól, ideértve a közösségi hálózatokon megosztott véleményét is, viszont egyértelműen fel kell tüntetnie, hogy az saját egyéni véleménye vagy gondolata.
- 4.7.** Tilos sajtóközleményt adni a termékekkel vagy a hálózatokkal kapcsolatban bármilyen médiumban (legyen az hagyományos vagy elektronikus); ez csak a BetterStyle vezetőségének előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges. A tisztességtelen piaci

eljárásokból eredő felelősséget a Klubtag viseli. A BetterStyle e tekintetben semmilyen következményeket nem vállal magára. E rendelkezés megsértését a Szabályzat jelentős megsértéseként kell kezelni.

## **5. SZPONZORCSOPORT**

- 5.1.** A Szponzorcsoport olyan Klubtagokból áll, akiket a Klubba már aktív Klubtagok vezettek be.
- 5.2.** Minden Klubtagnak joga van szponzorálni és fejleszteni az értékesítési hálózatot a BetterStyle Marketingtervében meghatározott feltételek értelmében. A szponzorálás nem más, mint az emberek az adott Klubtag struktúrájába (Személyes Csoportjába) való meghívása a Betterstyle Hungary Marketingtervében meghatározott feltételei szerint (más szóval: új emberek toborzása).
- 5.3.** Az a Klubtag, aki szponzorálás útján hoz létre értékesítési hálózatot vagy fejleszti hálózatát, köteles az új embereket képezni, a BetterStyle termékeket a BetterStyle-ben hatályban lévő rendeletekkel és előírásaival összhangban bemutatni és az értékesítési hálózat kiépítésére ösztönözni másokat.
- 5.4.** A Klubtagok nem végezhetnek semmilyen tevékenységet a Szponzorcsoportok részben vagy egészben (másik szponzorra) történő átruházásával.
- 5.5.** A Klubtagok kötelesek részt venni a BetterStyle által megjelölt oktató üléseken és konferenciákon, megosztani a BetterStyle együttműködésében szerzett tapasztalatokat más Klubtagokkal és bemutatni őket a Klubtagok találkozóin.

## **6. PÉNZÜGYI KÉRDÉSEK**

- 6.1.** A Klub Tagja köteles a BetterStyle felé fennálló pénzügyi kötelezettségeinek időben eleget tenni.
- 6.2.** A Klubtag nem jogosult semmilyen intézkedésre a BetterStyle nevében és javára, különös tekintettel kötelezettségek vállalására vagy tulajdonjogi tevékenységek végzésére.
- 6.3.** A Klubtag kedvezményeket és bónuszokat kaphat az értékesítési hálózat fejlesztése érdekében.
- 6.4.** A marketingszolgáltatások és az értékesítési hálózat fejlesztésének bónuszát a helyes számla kiállításától számított 14 munkanapon belül fizetik ki.

## **7. GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉG / EGYÉNI VÁLLALKOZÁS**

- 7.1.** Az egyéni vállalkozóként történő regisztráció és a fiókba való bejegyzése érdekében a Független Képviselő köteles a BetterStyle-nek benyújtani a következő dokumentumokat:
  - A cégnyilvántartásba való felvétel bejegyzésének igazolása (másolata)
  - Adószám
  - Adóhatósági nyilatkozat ÁFA-kötelességről vagy e kötelesség hiányáról, az adóhivatal határozata (dátumbélyegzővel), amely arról szól, hogy elfogadták jelentkezését
  - a számlaszám (lehetőleg a számla létrehozását igazoló dokumentum) és a bank neve (a számlaszámot be kell jelenteni az adóhivatalban)

- felhatalmazás a BetterStyle számára, hogy a Képviselő nevében számlákat állítson ki (letölthető a Képviselői Zónában található dokumentumokból a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon),
  - A vállalkozás felfüggesztéséről, megszüntetéséről vagy a HÉA/ÁFA-mentesség küszöbértékének átlépéséről szóló írásbeli tájékoztatás egy hónappal előre történő benyújtása. Ettől való eltérés esetén minden javítás és pontosítás az adóhatóság felé a Képviselőt terheli.
- 7.2.** Egy adott gazdasági tevékenységet csak egy regisztrációs számra lehet bejelenteni.
- 7.3.** Az első számlát a következő hónap 4. napjáig kell kiállítani, a következő leírással: „Marketing szolgáltatások és értékesítési hálózat fejlesztése”(az év és a hónap megadásával).
- 7.4.** Csak azután kerülnek kiállításra értékesítési és hálózati fejlesztési számlák, miután az üzleti tevékenység a Képviselő fiókjában bejegyzésre került.
- 7.5.** Az üzleti tevékenység Klubtag fiókjába való bevezetésének ideje attól függ, hogy mikor küldte meg az ahhoz szükséges összes dokumentumot.
- 7.6.** A vállalkozás bejegyzését a BetterStyle az összes szükséges dokumentum benyújtásától számított 10 munkanapon belül végzi el.

## 8. REKLAMÁCIÓ

- 8.1.** A reklamációt e-mailben kell leadni a következő e-mail-címre: [reklamacio@betterstyle.hu](mailto:reklamacio@betterstyle.hu) a Képviselői Zónában lévő szabályoknak és nyomtatványoknak megfelelően.
- 8.2.** A panasz mellé mellékelni kell a kitöltött panaszlapot, amely tartalmazza a következőket:
- annak a számlának a száma, amelyen a meghirdetett termék található,
  - a meghirdetett termék / termékek kódja,
  - jól kivehető fénykép (fényképek) / videók a hibás termékről,
  - a termékcsereéről vagy annak egyenértékéről történő visszatérítésről szóló nyilatkozat helyesbítő számlával együtt (beleértve egy adott termék miatt előforduló pontszámcsökkenés mértékét is).
- 8.3.** Ha a panaszt elfogadják, a cég új terméket küld a következő megrendeléssel, vagy annak értékét visszatéríti a Klubtag kedvezményszámjára.
- 8.4.** A Szabályokkal ellentétes vagy a követelményeknek nem megfelelő, esetleg a határidőn túl benyújtott panaszokat nem veszik figyelembe.

## 9. SZEMÉLYES ADATOK

- 9.1.** A Klubtag személyes adatait a Betterstyle Hungary Kft. (1065 Budapest, Révay utca 10), és Betterstyle International Sp. z o.o. Kft., székhelye: ul. 3-go Maja 8 bud. C2 05-800 Pruszków a BetterStyle klubtagsággal kapcsolatban a személyes adatok védelméről szóló, 2018. május 10-i törvénnyel (Lengyel Közlöny 2019. évi 1781-as számú, törvénye későbbi módosításokkal, a továbbiakban 2019. szeptember 9-től módosított, a

továbbiakban: „Törvény”) valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Az Európai Unió Törvényszékének 2016. évi 119. száma, 1. oldal) szóló törvénnyel összhangban kezeli.

- 9.2.** Minden Klubtagnak jogában áll betekinteni az adataiba, valamint joga van az adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, az adatok továbbítására, kifogások emelésére, a hozzájárulás bármely pillanatban történő visszavonására, a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségének befolyásolása nélkül (amelyre az engedély visszavonása előtt adott engedélyt).
- 9.3.** Az adatok megadása önkéntes jellegű, viszont feltétlenül szükséges a BetterStyle Klubba való regisztrációhoz. Az adatok a Klubtagsággal kapcsolatban kerülnek felhasználásra. A személyes adatok feldolgozásának megbízása

## **10. A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK MEGBÍZÁSA**

- 10.1.** A Betterstyle Hungary Kft. megbízza a Klubtagokat a személyes adatok feldolgozásával a BetterStyle Klub Szabályzatában meghatározott célokból és hatályából eredően, valamint a Klubtag kijelenti, hogy az adatokat a vonatkozó törvényeknek és az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban ÁAR) rendelkezéseivel összhangban kezeli.
- 10.2.** A személyes adatok feldolgozásának célja a BetterStyle Klub ezen rendeleteinek betartása.
- 10.3.** A Klub Tagja köteles betartani a következőket:
- a személyes adatok csak a fentiekben meghatározott célokra történő feldolgozása,
  - semmilyen intézkedést nem hozhat a személyes adatok továbbadására vonatkozólag, nem szolgáltat adatot a jelen Szabályzatban vagy a jogi rendelkezések által nem előírt módon,
  - a személyes adatok azonnali visszatérése a Betterstyle Hungary Kft. számára a közös munka megszűnését követően (lemondás a klubban való részvételről), és törölnie kell ezeket az adatokat minden olyan adathordozóról, amelyen mentésre kerültek. A Betterstyle Hungary Kft. fenntartja a jogot a megbízott adatok feldolgozásának ellenőrzésére. A Klubtag köteles engedélyezni egy ilyen ellenőrzést azonnal, miután arra kéri.
- 10.4.** A Klubtag vállalja, hogy azonnal válaszol a Betterstyle Hungary Kft. a Klubszabályzat alapján megbízott adatainak feldolgozása kapcsán, különös tekintettel a Klubtag által használt személyes adatok biztonságára.
- 10.5.** Betterstyle Hungary Kft. felhatalmazza a Klubtagok a személyes adatok feldolgozására a Klub Szabályzatában meghatározott célokra és mértékben, különösen az informatikai rendszerekben és papír formában, valamint további engedélyeket adhat ki Klubtagoknak polgári jogi szerződés alapján együttműködő személyek számára, feltéve, hogy azok az összes Klubtagra vonatkozó adatfeldolgozási követelménynek meg fognak felelni, valamint feltéve, hogy ezt a további engedélyt a Betterstyle Hungary Kft. is elfogadja. A személyes adatokat tartalmazó fájlok elküldése esetén ezeket a fájlokat

személyes adatok titkosítására szolgáló programokkal lehet csak továbbítani nyilvános hálózat használata esetén.

- 10.6.** A Betterstyle Hungary Kft. jogosult kizárni egy Klubtagot, ha a Klub jelen Szabályzatának rendelkezéseinek be nem tartásával dolgozza fel a személyes adatokat. A Betterstyle Hungary Kft. nem felelős a Klubtag harmadik személyekkel szembeni, a személyes adatok ezen Szabályzatával ellentétes feldolgozásából eredő kötelezettségeiért, valamint az olyan személyekkel szemben fennálló kötelezettségekért, amelyeket a Klubtag felhatalmazott a személyes adatok feldolgozására.
- 10.7.** A fenti rendelkezések nem mentesítik a Klubtagot azon kötelezettségei alól, hogy írásbeli megbízási megállapodást írjon alá a személyes adatok feldolgozása céljából olyan személlyel, akinek átadja az adatokat. Ezen megállapodásban benne kell lennie az adatfeldolgozási megbízási céljának és vonatkozásának is.

## **II. A KLUBTAG ETIKAI KÓDEXE**

Klubtagként vállalom, hogy a Klub Szabályzatának megfelelően járok el, és különösen:

- 1.** A legnagyobb gondossággal, megbízhatósággal és jóhiszeműen járok el ügyfeleim és a szponzorcsoportom tagjainak kiszolgálásában.
- 2.** A BetterStyle termékeit a rendeltetésszerű felhasználásuk és a közvetlen értékesítés szabályainak megfelelően mutatom be. Nem adom el a BetterStyle termékeit kiskereskedelemben, nagykereskedelemben, piacokon, online áruházakon, online aukciókon, közösségi médián stb. keresztül, és egyéb módon, amely nem felelne meg a közvetlen értékesítés természetével vagy a jelen Szabályzattal.
- 3.** A Klubtevékenységeket becsületesen, a BetterStyle anyagaival összhangban mutatom be, főleg beleértve a következőket: Marketingterv és egyéb jelenleg érvényben lévő vállalati anyagok.
- 4.** Nem fogom sem közvetlenül, sem pedig közvetetten a Klub többi Tagját arra kérni, hogy cseréljenek Szponzort vagy működjenek együtt BetterStyle-től eltérő más közvetlen eladási céggel.
- 5.** Saját és a BetterStyle, valamint annak termékeinek és szolgáltatásainak hírnevére is ügyelek.
- 6.** Be fogom tartani a fogyasztói jogokról szóló, 2014. május 30-i törvényből fakadó rendelkezéseket.